



LES ENFANTS DU MONDE

CONCEPT PEDAGOGIQUE

Introduction

L'objectif principal de ce concept est de définir une ligne pédagogique institutionnelle et d'harmoniser de manière réfléchie les pratiques de l'équipe éducative en vue d'assurer une prise en charge continue et cohérente, tout au long de la journée, mais également d'un groupe à un autre, d'un professionnel à un autre. Il vise la mise en place d'un langage commun cohérent et clair, avec les enfants, le personnel éducatif et les parents, afin que ces derniers puissent considérer le lieu d'accueil comme un lieu sécurisant et bien veillant, quelles que soient les personnes qui y travaillent.

Le psychologue de la crèche est le garant de cette relation triadique.

« Les Enfants du Monde » est un lieu aménagé et conçu pour que le personnel éducatif puisse accueillir, accompagner et s'occuper des enfants de 3 mois à 4 ans, en l'absence de leurs parents.

La crèche accorde une grande importance à la qualité des relations entre les enfants, les parents et le personnel. Ces derniers veilleront à respecter le rythme, les besoins, la personnalité ainsi que l'histoire familiale de chaque enfant.

Au concept de crèche, garderie ou jardin d'enfants la directrice préfère le terme « espace éveil » : « l'enfant se construit à travers un environnement équilibrant et sécurisant, à travers le jeu et la découverte mais également au travers d'activités stimulantes et variées. Nous souhaitons encourager, stimuler et éveiller au quotidien la socialisation, la motricité, l'autonomie, développer les acquisitions au travers de nombreuses activités et ateliers et valoriser l'estime de soi. L'espace-éveil est un sas entre vie familiale et collective, il favorise les acquisitions individuelles et de groupe ».

La structure met tout en œuvre pour répondre à des critères de qualité. Ceux-ci, sont mis à jour régulièrement, grâce à une évaluation continue des prestations, au travers de l'analyse des pratiques et ont pour objectif d'offrir un lieu d'accueil qui correspond aux attentes des parents et surtout à celles des enfants qui nous sont confiés.

L'espace éveil est un lieu où l'enfant peut être en relation avec des pairs et des adultes différents de ses parents. Il y trouvera un cadre chaleureux, ouvert et stimulant. Ce qui lui offrira la possibilité d'acquérir les compétences nécessaires à une évolution harmonieuse et sécurisante dans le cadre de la collectivité.

Les enfants du monde

Puits-Godet 16 2000 Neuchâtel

Tél. 032 725 24 25

La réflexion, l'observation et la prévention autour de l'enfant sont au centre des préoccupations de l'institution. La directrice-psychologue, au travers d'interventions régulières, de réunions et de moment de paroles, favorise une ambiance de travail saine et de qualité.

Le personnel attache une grande importance à reconnaître, traiter et réajuster les limites de chaque prise en charge, ce qui permet une remise en question continuelle de l'action éducative afin de progresser et d'améliorer en permanence notre pratique professionnelle.

Les enfants sont repartis en 4 groupes, selon leur âge, de la manière suivante :

- nourrisson jusqu'à la marche
- dès la marche jusqu'à 2 ans
- de 2 ans à 3 ans
- 3 ans et plus

En ce qui concerne le rapport enfants - adultes, nous nous référons à l'ordonnance cantonale. Ce barème peut être visualisé sur le site de l'Office de l'Accueil Extra Familial neuchâtelois (OAEF) dans le « Règlement d'application de l'ordonnance fédérale réglant le placement d'enfants (RAOFPE) » Chapitre 3, art 11.

L'adaptation

La phase d'adaptation concerne aussi bien l'enfant et ses parents que l'équipe éducative. C'est pour cette raison que la première étape d'adaptation consiste en une prise de contact entre la famille et l'institution, ceci en présence de l'enfant. Lors de cette rencontre, une visite et la présentation des lieux sera effectuée. De plus, divers informations seront échangées entre les protagonistes.

La seconde étape consiste, pour les parents qui souhaiteraient inscrire leur enfant à la crèche, à prendre un rendez-vous avec la directrice. Lors de cet entretien, la fiche d'inscription sera parcourue et remplie par les parents.

De plus, dans le but de valider la place de l'enfant dans l'institution, les parents devront procéder au paiement correspondant au premier mois de présence future de leur enfant.

Finalement, les parents auront la possibilité de partager l'histoire de l'enfant, son rythme de vie, sa personnalité et d'échanger les divers informations relatives au temps d'adaptation. L'adaptation étant une introduction progressive et constituant un moment essentiel car il s'agit du premier contact de l'enfant avec la structure et sa première expérience de vie en collectivité.

L'objectif de la période d'adaptation dont la durée varie entre 3 et 4 semaines, est de faciliter la séparation entre les parents et l'enfant, en procédant par étape. Une séparation réussie est le gage d'un accueil qui se passe bien par la suite, c'est donc une période charnière. Pendant cette période, l'enfant se familiarise petit à petit à l'équipe

et à l'environnement (locaux, autres enfants, rythme). Il passe de plus en plus de temps dans la structure. Les parents doivent donc être disponibles, dans la mesure du possible, même si les grands-parents ou une « nounou » peuvent prendre le relais. Cette période est aussi importante pour l'enfant que pour le parent qui doit lui aussi apprendre à se séparer, à laisser son enfant et à faire confiance à l'équipe éducative.

« Vous ne laissez pas votre enfant, vous le confiez, ce n'est pas du tout la même chose », affirme la directrice.

Lors de l'adaptation, une attention particulière est portée à l'enfant afin de le sécuriser et de lui permettre de trouver ses repères. Pour l'équipe éducative c'est l'occasion d'observer et de le découvrir pour adapter la prise en charge afin de faciliter la transition mais également adapter le temps dédié à cette période.

Il existe deux formes d'adaptation :

- 1) l'arrivée de nouveaux enfants à la crèche, avec une procédure différente selon la personnalité, l'âge de l'enfant et le souhait des parents.
- 2) le passage des enfants d'un groupe à l'autre, en particulier du groupe des bébés aux « marcheurs ». Pendant une certaine période et de manière progressive une des personnes travaillant à la nurserie accompagnera l'enfant dans son nouveau groupe et ses nouvelles éducatrices afin que le lien d'attachement soit « relayé ».

Pendant les trois premiers mois, le lien sécurisant est garanti par l'attribution d'une référente. La référence concerne le fonctionnement interne de l'équipe et permet de porter une attention particulière à chaque enfant. Malgré sa mise en place, il est important que les parents reconnaissent le travail fourni par toute l'équipe éducative et non pas exclusivement par la personne de référence et qu'ils se sentent libres de s'adresser à chaque éducatrice de l'équipe. En effet, dans toute circonstance, les observations ou les décisions à prendre sont échangées et discutées préalablement en équipe lors des colloques.

La référence est attribuée en fonction des jours de fréquentation de l'enfant à la crèche :

- elle est présente pendant la période d'adaptation de l'enfant et ensuite dans la mesure du possible, les jours de présence de l'enfant.
- elle observe régulièrement l'enfant et inscrit les observations sur la feuille prévue à cet effet.
- elle organise pendant les 3 mois d'éventuels entretiens avec les parents selon leur demande ou celle de la directrice et psychologue.

L'accueil et le départ

A l'accueil comme au départ, les parents et le personnel se transmettent tous les renseignements utiles à une continuité de la prise en charge de l'enfant. C'est un apprentissage mutuel de séparation et de retrouvailles tant pour l'enfant que pour les parents.

L'accueil est également un moment où l'on se rend disponible et à l'écoute de l'enfant et de ses parents : certains enfants ont besoin d'être portés ou serrés dans les bras, d'autres ont besoin de distance, certains ont besoin d'être invités à partager un jeu, d'autres ont besoin d'un rituel tel que « aller faire pipi avec le parent avant son départ » ou « aller dire au revoir au parent par la fenêtre ».

Le personnel éducatif est à l'écoute pour un échange sur la manière d'accompagner la séparation du matin et du soir.

Le départ est également synonyme de séparation pour l'enfant, séparation d'avec les copains, les jeux, le personnel éducatif. Lorsque les parents viennent chercher leur enfant, ils reçoivent un compte rendu, relatant la journée de leur enfant : activités effectuées, repas, sieste, comportement...

Le vestiaire est un espace qui effectue « la transition » entre le milieu familial ouvert et les espaces de la crèche.

La crèche est attentive aux pleurs et à leur signification, chaque cas est différent et elle intervient avec patience et sensibilité pour reconnaître et accueillir la douleur physique ou psychique de chacun.

Il est important que l'enfant puisse exprimer ses émotions : colère, tristesse, joie... Nous l'encourageons à verbaliser afin qu'il puisse, pas à pas, apprendre à gérer les conflits, ses réactions et son comportement.

Les rituels

Ils permettent à l'enfant de se repérer dans le temps et l'espace. Les enfants se sentent ainsi encadrés et sécurisés. Ils permettent également de réunir tous les enfants de tous les groupes dans une ambiance chaleureuse, de développer la concentration, de permettre des temps de paroles tout en respectant ceux d'autrui :

9h : le panneau spatio-temporel suivis de la collation

11h : les chansons et, selon la période, les répétitions des spectacles d'hiver ou d'été.

11h45 : le repas.

Le repas est suivi du brossage des dents, de la sieste pour les enfants qui en ont besoin et dont les parents le souhaitent ou d'un moment de repos.

15h30 : le goûter.

A 16h15 : les chansons et, selon la période, les répétitions des spectacles d'hiver ou d'été.

Les repas

Le repas en collectivité permet l'échange, le partage positif et convivial, l'apprentissage de l'autonomie ainsi que celui des règles de vie et d'hygiène. Il favorise l'éveil des différents goûts et saveurs, comme l'odorat, le toucher et le plaisir des yeux, ainsi que le respect de la nourriture.

Le passage au repas de la crèche se fait de manière progressive, selon l'évolution chronologique de l'âge, besoins et capacités de chaque enfant.

Partant de l'idée que l'enfant se trouve dans un processus d'apprentissage, l'adulte l'encouragera à goûter les aliments proposés pendant le repas ou alors à manger davantage. En aucun cas l'adulte n'exercera une pression sur l'enfant.

Les repas sont confectionnés journalièrement par une cuisinière.

Le sommeil

Il s'agit d'un rythme fondamental de la vie, élément indispensable au développement de l'enfant. Un enfant qui ne dort pas suffisamment sera souvent fatigué, irritable, grincheux, moins à l'écoute et aura parfois moins d'appétit. Le sommeil contribue à la croissance physique et mentale de l'enfant. Pendant le sommeil profond, le cerveau secrète l'hormone de croissance. L'équipe éducative veille à respecter le sommeil et les habitudes de chaque enfant (rituel, doudou, lolette...) dans la mesure du possible et selon entente avec les parents.

Les soins, les changes et l'hygiène

L'équipe éducative permet à chaque enfant de se sentir en confiance, rassuré, sécurisé et respecté pendant les soins et l'hygiène, en respectant l'intimité et la pudeur. Le soin, comme sollicitation à l'éveil du corps, participe à la construction du schéma corporel et de l'image du corps. L'équipe favorise l'acquisition de l'autonomie et de la propreté en encourageant les enfants à faire par eux-mêmes tout en respectant leur rythme développemental et individuel.

Une attention particulière est portée à l'état de santé générale de l'enfant en l'observant et en dialoguant avec les parents. Un rendez-vous avec la psychologue peut leur être proposé.

Limites, autorité et règles de vie

En collectivité il est indispensable de donner un cadre pour le bon fonctionnement du groupe et pour la sécurité physique et psychique de chacun. Les règles doivent être expliquées, imagées et sécurisantes car elles ramènent à la notion de « ce que je peux

et ce que je ne peux pas faire ». D'une manière générale, les règles sont évolutives selon l'âge et la maturité de l'enfant.

Ainsi elles ont pour but de donner à l'enfant des repères pour se construire, pour apprendre à gérer contraintes et frustrations, l'amener à se fixer et à se structurer intérieurement des limites, l'amener à un apprentissage de la vie sociale, de défendre des valeurs telles que le respect de soi et d'autrui ainsi que du matériel. Mais pour cela l'enfant a besoin d'adultes qui le comprennent, qui lui fixe une ligne de conduite claire sans excès de règles. Ils lui donnent un cadre ainsi que des points de repères compréhensibles, cohérents et réalisables.

Lorsque le cadre est dépassé, le personnel est là pour reprendre, avec lui, son agissement. L'enfant est invité à réfléchir seul sur son comportement et sur la verbalisation faite par l'adulte. Ensuite il est invité à « réparer » ses actes.

Les activités

Le rôle de l'équipe éducative des Enfants du Monde est de stimuler l'enfant dans le développement de ses capacités motrices, cognitives, sociales, langagières, créatives, émotionnelles par différentes activités libres et structurées, régulières ou ponctuelles, individuelles ou collectives.

Pourquoi ensemble ?

Les enfants sont capables de créer des liens dès le plus jeune âge, soit les petits avec les grands, soit entre enfants du même âge. Et ces liens sont d'autant plus solides que les enfants grandissent ensemble ; les interactions entre enfants vont se développer de plus en plus, provoquant des comportements de coopération.

Le mélange des groupes en activités libres favorise la création de relations collectives.

Les activités libres sont les activités où l'enfant peut faire « seul » : le jeu, le puzzle, le déguisement, la découverte de livres, les jeux de construction.

L'enfant apprend en jouant : le jeu libre est un moyen privilégié de tout apprentissage, il participe à l'éveil et au développement de chaque enfant. Le jeu stimule le développement moteur et intellectuel, stimule l'expérimentation, favorise l'exploration. De plus il n'y a pas de mise en échec ni d'obligation. Le jeu symbolique et d'imitation accorde une place positive à l'imagination et à la construction des représentations.

Il permet également à chacun de s'exprimer, d'affirmer ses choix et ses goûts, il participe à l'apprentissage du partage, de la coopération et de la gestion des conflits.

Le rôle de l'adulte est d'avoir une attitude positive et encourageante, d'être garant du bon développement du jeu, d'être à proximité, d'intervenir en cas de conflits insolubles pour les enfants. Il observe le jeu en vue d'une réflexion approfondie.

Les activités structurées sont proposées par l'adulte et faites avec lui tendant vers un but. Le bricolage dirigé, les activités d'expression verbale, les activités de cuisine, l'ordinateur, le théâtre, la lecture, la promenade, les chants, les fiches préscolaires de motricité fine sont des exemples d'activités dirigées.

Elles développent et font émerger les compétences créatives et artistiques, elles enrichissent les connaissances tactiles et intellectuelles et stimule la curiosité de l'enfant. Elles permettent des apprentissages nouveaux et stimulent la concentration. Elles favorisent la motricité fine et globale et développent le langage et les capacités d'initiative, permettant la progression des acquisitions dans différents domaines, développent la confiance et l'estime de soi.

Le rôle de l'adulte consiste à proposer un éventail d'activités riches et variées, à jouer un rôle d'assistant et à veiller à la sécurité de l'enfant. Il encourage et apporte ses connaissances en évitant d'imposer ses idées. Le résultat n'est pas le produit fini mais bien toute la démarche et le plaisir de l'enfant pour y arriver.

L'apprentissage de la langue est un élément important dans le développement de l'enfant. Dans les limites des possibilités du personnel encadrant, l'enfant sera plongé dans un environnement linguistique varié. Ses facultés linguistiques seront sollicitées au travers de jeux et de chansons par l'immersion de mélodies et tonalités d'autres langues.

Les « évènements »

Nous organisons des soirées pyjama pour les enfants fréquentant la structure. Il s'agit d'une soirée + une nuit complète pendant lesquelles les parents pourront profiter de ce moment en toute sérénité.

Plusieurs fois par année les parents sont conviés à participer à la fête de la crèche, pendant laquelle les enfants présentent un spectacle en lien à une thématique traitées de manière longitudinale dans les différentes activités journalières de l'enfant ou lors d'un pique-nique, d'un apéritif. C'est l'occasion également de se retrouver tous ensemble dans une ambiance festive, de partager de moments conviviaux, marquant les saisons.

Les promenades

Elles permettent de s'aérer lors des journées entières passées à la crèche et répondent à un besoin physique mais elles permettent également aux enfants d'apprécier les éléments de la nature et de la météo (flaques d'eau, neige, soleil, vent, feuilles au sol en automne, bourgeons...), ce qui permet de se repérer dans les saisons, de découvrir l'environnement et de se défouler tout en apprenant les règles de conduite en tant que piéton. Elles ont lieu presque tous les jours en fonction du temps météorologique.

Relations aux parents

Accueillir un enfant c'est accueillir également ses parents. L'enfant doit sentir que ses parents sont respectés par le personnel éducatif, quel que soit leur milieu social et culturel. Les échanges avec les parents ainsi qu'une relation de confiance, de non jugement et d'écoute sont établie avec ces derniers.

Le professionnel n'est pas un substitut mais un relais des parents dans l'éducation des enfants : il favorise un échange positif et constructif.

Lors de l'arrivée et du départ de l'enfant il est tenu de transmettre aux parents toutes les informations concernant leur enfant sur la journée qu'il a passé au sein du groupe ; le professionnel est disponible et ouvert à la discussion lors de ces temps.

Des entretiens avec la directrice-psychologue peuvent être demandés à tout moment et de manière réciproque.

Un entretien concernant le bilan de développement professionnel de l'enfant peut être également requis par les parents ou par la direction.

Si besoin, les parents peuvent être orientés vers des intervenants extérieurs (pédiatre, psychologue, logopédiste etc....).

Les parents sont invités à participer à des réunions permettant d'obtenir des informations générales ou thématiques, de rencontrer d'autres parents lors des spectacles annuels ou alors de prendre le repas avec leur enfant dans le but d'échanger et partager.

Des soirées pyjamas sont organisées pendant l'année afin de permettre aux parents de vivre une soirée sans enfant en toute sérénité.

Le parent doit pouvoir être atteignable au cours de la journée. Il informe rapidement la crèche de tout changement de coordonnées personnelles (domicile, numéro de téléphone, employeur) ou de l'absence de son enfant.

Déroulement d'une journée type

Le matin les enfants sont accueillis par un-e professionnel-le en respectant le temps des « au revoir » entre l'enfant et le parent qui l'amène. Nous n'avons pas d'heures fixes, limitées pour l'accueil. Cependant l'heure d'arrivée et de départ de l'enfant est fixée en avance par les parents sur la fiche d'inscription de l'enfant remplie par ceux-ci.

Chaque professionnel est en charge d'un groupe d'enfants, correspondant au même âge, pendant les différentes activités. Le ratio enfants / adultes est établie par l'OAEF
Les groupes sont séparés en 4 secteurs, comme décrit à la page 2

Pendant la matinée, le professionnel organise, en accord avec les enfants de son groupe, 2 activités « structurées »- selon météo, souhaits de certains enfants etc.

Une collation est proposée aux enfants (fruits ou céréales) vers 9h.

Un planning d'activités à heures fixes n'est pas mis en place, volontairement.

Ceci instaurerait dans l'équipe la routine, les habitudes qui entraînent une certaine lassitude néfaste pour l'enfant : chaque professionnel doit être sensible, souple et s'adapter aux situations qui se présentent. Les activités effectuées sont notées sur la fiche d'activités journalière, pour être transmises aux parents lors des retrouvailles avec leur enfant.

Vers 11h00 (car chaque nourrisson a son propre rythme alimentaire) : repas pour les bébés dont les parents amènent la nourriture et brossage des dents.

Entre 11h30 et 11h45 : repas des enfants, le personnel éducatif est assis à table avec eux ; le repas est suivi du brossage des dents.

Ensuite les enfants (selon accord avec les parents) vont à la sieste, certains restent en activité libre, d'autres auront la possibilité de regarder une demie heure de cassette vidéo / CD (en français, anglais, allemand et italien).

L'après-midi, le professionnel organisera, en accord avec les enfants de son groupe, 2 activités « structurées »- selon météo, souhaits des enfants etc.

A 15h30 les enfants prennent le goûter.

A 16h15 le rituel-chansons suivi de la reprise d'une activité structurée

A chaque départ un rapport oral (écrit sur tableau prévu à cet effet pour les enfants de la nurserie), d'après la fiche d'activités de la journée est fait à la personne venant reprendre l'enfant.

Entre une activité et l'autre ainsi qu'avant 9h30 et après 17h00 et dans les moments de transitions, les enfants sont en activité libre (jeux, puzzles, livres, déguisements, câlins etc.). À ce moment les âges sont mélangés. Pour le personnel il s'agit d'un moment précieux d'observations des enfants. Les observations sont notées scrupuleusement dans un cahier prévu à cet effet.

Avant la marche les enfants ont un espace à part, conçu pour leur âge ; certains moments de la journée les bébés rejoignent les plus grands à la salle de jeux principale.